



unisoc

JAARVERSLAG 2018



Voorwoord

De social profit is een onmisbare bondgenoot voor het toekomstig beleid.

Op 26 mei 2019 gaan we weer met zijn allen naar de stembus. Op die dag zullen zowel federale, regionale als Europese verkiezingen plaatsvinden. Dit is dan ook de reden dat deze editie van het jaarverslag van Unisoc in het teken staat van de verwachtingen van de socialprofitsector ten aanzien van de nieuwe beleidsbepalers.

Samen met alle sectoren die Unisoc vertegenwoordigt, werd daarom gezocht naar elementen die zeker in het toekomstig beleid aanwezig moeten zijn om een vruchtbare voedingsbodem te creëren voor een bloeiende socialprofitsector.

De dienstverlening in de socialprofitsector wordt immers vaak als vanzelfsprekend beschouwd, maar is dat zeker niet: kinderen naar de crèche brengen, thuishulp, een opname in het ziekenhuis, rusthuizen, het cultuuraanbod en zo kunnen we nog even doorgaan. Eenieder komt meermaals in contact met de diensten van onze sociale ondernemers.

Dagelijks staan daarvoor vele organisaties en hun werknemers paraat om ervoor te zorgen dat heel wat van deze maatschappelijke behoeften ingevuld raken. Deze dienstverlening kan natuurlijk niet zonder de nodige financiering en ruggensteun van het beleid.

Doorheen dit jaarverslag kan u kennismaken met de memoranda van Unisoc en haar regionale partners (Verso, UNIPSO en BRUXEO). U zal hierbij merken dat heel wat verwachtingen van onze sectoren op de verschillende beleidsniveaus terugkeren (waaronder natuurlijk de structurele financiering van de social profit).

Het is daarenboven van fundamenteel belang dat de sociale sector gehoord wordt wanneer de regering maatregelen wil nemen die een directe impact hebben op de werking van de duizenden socialprofitorganisaties. De afgelopen jaren zien we immers te vaak dat het beleid enkel gestoeld is op een commerciële realiteit, die niet altijd toepasbaar is op de social profit. Het betrekken van haar vertegenwoordigers zal bijdragen aan een regelgeving die meer op maat is van de sectoren.

2019 kondigt zich dan ook aan als een boeiend jaar. Unisoc zal er samen met haar ledenfederaties over waken dat de komende regeerakkoorden ook rekening houden met de socialprofitsectoren. Alleen op die manier kan immers gewerkt worden aan een gezonde en sociale samenleving!

Michaël De Gols, Directeur Unisoc

Inhoud

1

Wij zijn Unisoc

p.4

Wie is Unisoc?
Wat doet Unisoc?
Het verhaal in cijfers

2

Wat verwacht de social profit van de nieuwe regeringen?

p.9

Gesprek met Tim Vannieuwenhuysse
Interview met Stéphane Emmanuelidis
Interview met Jean-Claude Praet
Interview met het voorzitterschap van Unisoc

3

Zoom op enkele dossiers

p.25

Hervorming van de vennootschappen en verenigingen
Semi-agoraal (of verenigings-) werk
Pensioenen - zware beroepen
Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR)
Diversiteit en niet-discriminatie
Welzijn op het werk
Mobiliteitsbudget
Conclusie dossiers

4

Opleidingen en informatiesessies door Unisoc

p.34

GDPR - Uw nieuwe verplichtingen als socialprofitwerkgever

5

Leden en medewerkers

p.36

Leden en hun vertegenwoordigers
De aansturing van Unisoc
Onze medewerkers

DEEL 1

Wij zijn Unisoc



Wie is Unisoc?

Unisoc is de enige erkende vertegenwoordiger van de Belgische socialprofitondernemingen in het kader van het sociaal overleg.

Unisoc is een unie van sectorfederaties. Deze federaties groeperen en verdedigen de belangen van individuele werkgevers uit de private en de publieke sectoren van de ziekenhuizen, gezondheidsinrichtingen en -diensten, diensten voor gezins- en bejaardenhulp, opvoedings- en huisvestingsinrichtingen en -diensten (in de sector van bijzondere jeugd- en gehandicaptenzorg), maatwerkbedrijven

(de vroegere beschutte en sociale werkplaatsen), socioculturele sector, onderwijs en sociale organisaties.

Het is een pluralistische organisatie waarin alle ideologische en levensbeschouwelijke strekkingen aanwezig zijn.

18%

De socialprofitsector is een belangrijke werkgever die 18,26% van de Belgische werknemers tewerkstelt.



Wat doet Unisoc?

Unisoc ondersteunt en versterkt haar leden in hun streven naar het aanbieden van kwaliteitsvolle socialprofitdiensten waar de ganse samenleving nood aan heeft en die bijgevolg betaalbaar en toegankelijk moeten zijn voor iedereen: de noden van de gebruikers primeren en niet hun financiële draagkracht. Mogelijke winsten worden niet uitgekeerd aan aandeelhouders (zoals gebruikelijk in de commerciële sector), maar worden opnieuw geïnvesteerd in het maatschappelijk doel. Dit is de essentie van het “socialprofitmodel”.

Unisoc ontwikkelt haar visie op een toekomstbestendige social profit en positioneert zich t.o.v. belangrijke maatschappelijke thema's en tendenzen.

Unisoc zet in op een gezonde sociaaleconomische (beleids)context waarin de socialprofitondernemingen zich verder kunnen ontwikkelen en versterken: als we kwalitatieve diensten willen blijven aanbieden die beantwoorden aan de stijgende behoeften van mens en maatschappij, dan moeten we toezien op een beleid dat de social profit stimuleert en niet afremt.

Centraal in de missie van Unisoc staat de behartiging van de belangen van de socialprofitondernemingen als sociale partner in het interprofessioneel sociaaleconomisch overleg in België en Europa. Unisoc zit dus bij de bron om ervoor te zorgen dat het sociaaleconomisch klimaat en de beleidsmaatregelen, in federaal België alsook in Europa, zo nauw mogelijk aansluiten bij de belangen van haar leden.

Dankzij haar grote kennis van de social profit en haar voeling met wat er in de sector speelt, is Unisoc de deskundige gesprekspartner voor alle sociaaleconomische actoren op federaal en Europees, interprofessioneel niveau voor alles wat de Belgische social profit aanbelangt.

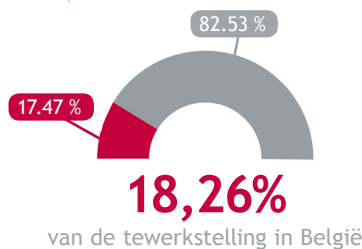


Het verhaal in cijfers

De socialprofitsector
een hoofdrolspeler in het Belgisch
sociaal-economisch landschap



Een belangrijke werkgever



714.140
werknemers

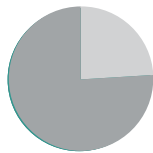


Een werkgever die actief is in verschillende sectoren



	VTE	Aandeel in % socialprofitsector
Onderwijs (PC 152 et 225)	18.910	3,36%
Kunstensector (PC 304)	7.069	1,26%
Gezins- en bejaardenhulp (PC 318)	40.170	7,14%
Opvoeding en huisvesting (PC 319)	71.517	12,71%
Beschutte en sociale werkplaatsen (PC 327)	39.501	7,02%
Socioculturele sector (PC 329)	48.115	8,55%
Gezondheidsinrichtingen en -diensten (PC 330)	265.674	47,23%
Welzijns- en gezondheidssector (PC 331 en 332)	24.617	4,38%
Residuaire socialprofitsector (PC 337)	46.942	8,35%

Zowel in de private als de publieke sector



542.214
werknemers in de private sector

171.926
werknemers in de publieke sector

- 24% van de werknemers uit de socialprofitsector werkt in de publieke sector
- 76% van de werknemers uit de socialprofitsector werkt in de private sector

Een niet te verwaarlozen economisch gewicht



Motor van zingeving en sociale verbondenheid

Dankzij de ontbaatzuchtige
toewijding van meer dan

1.166.000

vrijwilligers



Een sector die bijzondere aandacht heeft voor vergrijzing

Een uitdaging die betrekking heeft op...

... de gebruikers van de diensten

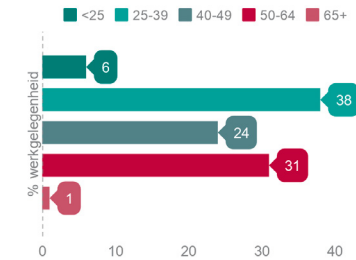
... maar ook op de werknemers uit de socialprofitsector

65+



16,8%
in 2000

25,8%
in 2060



1 werknemer op **3**
is ouder dan 50 jaar in de socialprofitsector

Een aanzienlijk deel van de werknemers werkt deeltijds

Socialprofitsector



■ Voltijds (43.21%) ■ Deeltijds (56.79%)

Totale tewerkstelling



■ Voltijds (65.05%) ■ Deeltijds (34.95%)

Een vrouwelijke sector

Meer dan 75%

van de werknemers uit de
socialprofitsector zijn vrouwen



>1/5e

Meer dan één vrouw op 5 die in
België werkt, is werkzaam in de
socialprofitsector

DEEL 2

Wat verwacht de
social profit van de
nieuwe regeringen?



“Streven
naar kwaliteit
zit in ons DNA!”

Gesprek met Tim Vannieuwenhuysse

Voorzitter van Verso

De social profit: sociale ondernemers in hart en nieren

“Erkenning voor het nut, het belang en de impact van de social profit, gebaseerd op geloof en vertrouwen in de sector”: dat is de expliciete vraag van de nieuwe voorzitter van Verso, Tim Vannieuwenhuysse, aan het beleid in de aanloop naar de verkiezingen van medio 2019.

Net zoals de gezinnen en de bedrijven, heeft ook de social profit zijn karakteristieken en is hij ‘incontournable’ om bepaalde zaken te verwezenlijken. Maar als het over de social profit gaat, wordt er veel te eenzijdig gekeken naar wat hij kost en niet naar wat hij opbrengt (geld, sociale meerwaarde, enz.).

“Nochtans zie ik mezelf als een ondernemer, als iemand die een eigen droom en missie nastreeft, niet als iemand die ‘ondergaat’ en zich plooit naar het beleid”. De overheid moet ruimte geven om te ondernemen: een ondernemer moet immers snel kunnen inspelen

op de evoluerende maatschappelijke noden en een geïntegreerd dienstenpakket kunnen aanbieden, over de sectoren heen.

Uiteraard zijn er ondernemers die aan cherrypicking doen, maar Tim heeft geen waardeoordeel daarover: dat is de vrijheid van ondernemen; “ieder zijn missie”! Vlaanderen sluit aan bij dit ondernemingsmodel. Cowboys zullen er ten andere ook altijd zijn, stelt Tim, maar dat kan een trigger zijn om als sociale ondernemers nog consequenter ons ding te doen en alle opportuniteiten te benutten. Uiteraard kan dat enkel vanuit het vertrouwen dat onze missie ‘juist zit’: in onze sectoren spelen professionalisme en idealisme zo’n grote rol, dat we ons niet te veel zorgen hoeven te maken over een gebrek aan kwaliteit in de dienstverlening.

Tim Vannieuwenhuyse gelooft in Vzw’s: het kwaliteitsstreven zit ingeschreven in hun DNA. Ze brengen middelen samen om hun missie na te streven en de winst die dat kan genereren, wordt opnieuw geïnvesteerd om hun missie te voeden. Maar als de overheidsreglementering dat streven aan banden legt door overmatige regulering, is dat een gemiste kans. Bij N.V. ’s daarentegen, is de verleiding veel groter om maar op één aspect te focussen: vaak is dat dan het resultaat en niet de kwaliteit. Bepaalde zaken blijven dus beter in handen van de vzw’s. Tim weet waarover hij spreekt: hij heeft nog in de ‘profit’ gewerkt.

Metten is weten, stelt de voorzitter van Verso, en dat wordt in de toekomst nog belangrijker voor de overheid en de andere stakeholders: zowel in de profit als in de social profit zijn sociale impactmetingen, KPI’s, benchmarking, enz. aan de orde. Volgens Tim zijn dit trouwens de tools bij uitstek waarmee de social profit zich ‘incontournable’ kan maken.

Hij nodigt de (sub)sectoren van de social profit uit om zelf de indicatoren te bepalen waarmee ze sociale impact willen meten en zeker niet te wachten tot de overheid iets oplegt. Neem nu het maatwerkdecreet in Vlaanderen, waar de nadruk ligt op doorstroom naar de ‘reguliere’ (*lees: niet gesubsidieerde*) arbeidsmarkt. Dat past uiteraard in de ‘inclusie-gedachte’ van de overheid, maar wat houden de begrippen inclusie en integratie precies in? Soms worden de zwakkeren onder ons net uitgesloten door diezelfde ‘inclusie-gedachte’: een pervers effect dus.

“ Het is plezanter op een voetbalveld te mogen spelen dan op een pingpongtafel.”

En hoe zit het dan met de vzw-paradox?

“Als je doet waarvoor je bent opgericht, ga je failliet, maar als je enkel activiteiten uitvoert die geld opbrengen, verlies je je missie uit het oog: hoe zit dat in de social profit?” vraagt de vertegenwoordiger van Unisoc.

Dat komt in de social profit niet zo vaak voor, weet Tim Vannieuwenhuysse uit ervaring. Uiteraard lopen er ook cowboys rond, maar het DNA van de mensen die in de social profit werken, komt hier weer boven drijven: je werkt in de social profit omdat je een missie hebt.

Een gezond evenwicht tussen de activiteiten - sommige winstgevend en andere verlieslatend - is natuurlijk van kapitaal belang. Maar in de social profit wordt een activiteit niet afgestoten louter en alleen omdat ze verlieslatend is, zolang ze zich maar inschrijft in dezelfde missie: “mijn raad van bestuur verwacht niet dat ik een activiteit afstoot om een beter resultaat te boeken”, zegt de directeur van maatwerkbedrijf WAAK.

Hoe vertaalt zich dat naar de acties die we van de overheid verwachten?

De overheid moet Investeren en vertrouwen hebben in de sector: als de vraag naar bepaalde diensten groter is dan het aanbod, dan moet er geïnvesteerd worden - door de overheid en indien mogelijk

ook door de sector zelf -, en moet de sector proberen om nog efficiënter te werken. Met de nodige vrijheid om te ondernemen en een reglementair kader dat niet te rigide is, kan de social profit dat perfect en in alle transparantie.

Verder heeft de sector behoefte aan een duidelijk kader en een visie op langere termijn: we willen weten waar we aan toe zijn, zodat we kunnen anticiperen en tijd hebben om onze activiteiten aan te passen.

Ondernemen is ook over de hokjes heen kunnen en mogen werken. Zorgvragen, bijvoorbeeld, worden complexer en zijn nu vaak verdeeld over een brede waaier aan zorgleveranciers. Het coördineren daarvan kost veel energie, maar creëert geen toegevoegde waarde. We zouden meer kunnen doen met minder centen, maar dan hebben we meer communicerende vaten nodig. Dit proces is bezig, maar zou veel sneller moeten gaan: de vraag neemt toe en de instroom van medewerkers is beperkt. Als de overheid niet voldoende ruimte geeft aan de sociale ondernemingen om dit op te lossen, zullen o.a. de wachtlijsten nog wat langer worden.

Uiteraard moet de overheid wel de krijtlijnen duidelijk stellen: een buitenkader met voldoende speelruimte binnenin. “Maar het is plezieriger om op een voetbalveld te mogen spelen dan op een ping-pongtafel”, sluit Tim zijn pleidooi voor de sociale ondernemer af.



Interview met Stéphane Emmanuelidis

Voorzitter van UNIPSO

Nu Unisoc haar federaal memorandum voor de verkiezingen van mei heeft gepubliceerd en ze, in samenwerking met Verso, UNIPSO en BRUXEO, haar Europees memorandum heeft gepubliceerd voor de Europese verkiezingen die op dezelfde dag worden georganiseerd, geven wij graag het woord aan de heer Stéphane Emmanuelidis, voorzitter van UNIPSO, om te polsen naar zijn visie op een reeks aandachtspunten en uitdagingen die de socialprofitsector te wachten staan.

In uw memorandum voor de verkiezingen van mei 2019 noemt u drie grote uitdagingen die zowel Wallonië als de Federatie Wallonië-Brussel te wachten staan. Kunt u ons daar meer over vertellen?

Jazeker, het gaat om uitdagingen in verband met inclusie, burgeremancipatie en innovatie in het licht van de technologische en ecologische ontwikkelingen. De socialprofitsector heeft een specifieke missie en streeft een specifiek doel na: wanneer hij met doelgroepen werkt, dan streeft hij ernaar iedereen alle

mogelijke kansen te geven, of toch op z'n minst de kans om deel te blijven uitmaken van onze samenleving. We kunnen er niet van uitgaan dat onze sociaaleconomische wereld een commerciële en niet-commerciële kant heeft, en dat beide op dezelfde technieken en benaderingen steunen. De socialprofitsector moet altijd in beweging zijn en innoveren in de diensten die hij aanbiedt en in de manieren van werken om het hoofd te bieden aan nieuwe maatschappelijke kwesties, gedragsveranderingen teweeg te brengen en de daadkracht van de burger te versterken. Ecologisch gesproken, verbruiken onze sectoren veel energie (transport, infrastructuur, enz.). Er zijn dus middelen nodig om kwaliteitsvolle diensten te blijven verstrekken binnen een zo ecologisch mogelijke omgeving en om onze ondernemingen te begeleiden bij de ontwikkeling van alternatieve oplossingen.

“ Zowel het volume van de financiële middelen als de flexibiliteit waarmee ze aangewend kunnen worden, is belangrijk.”

Welke maatregelen moeten volgens u genomen worden om de socialprofitondernemingen op een stabiele en duurzame wijze te financieren?

De duurzaamheid van de financiering is fundamenteel aangezien de werking van onze sectoren sterk verweven is met de overheid. We mogen niet vergeten dat een goede financiering ervoor zorgt dat iedereen toegang heeft tot kwaliteitsvolle diensten. De focus moet liggen op subsidies die gespreid worden over meerdere jaren, en de toegekende middelen moeten op een meer flexibele wijze gebruikt kunnen worden. Zo heerst in de sector van de opvang en de huisvesting van personen met een handicap bijvoorbeeld het principe dat niet-gebruikte subsidies teruggegeven moeten worden aan de administratie. Het zou nuttig zijn als deze financiële middelen, of een deel ervan, gebruikt zouden kunnen worden voor investeringen, innovatieve projecten of nieuwe noden. De socialprofitondernemingen vragen een zekere speelruimte en een niet al te strikt kader voor een optimaal beheer van de middelen, uiteraard altijd met inachtneming van de nodige transparantie ten aanzien van het gebruik van de subsidies. Er moet een permanente dialoog gecreëerd worden voor een grotere flexibiliteit. Met andere woorden: niet alleen het volume van de financiële middelen is belangrijk, maar ook de flexibiliteit waarmee ze aangewend kunnen worden. In dit opzicht vormt een tool zoals de gids van de in aanmerking komende uitgaven die men in Wallonië aan het voorbereiden is (DGO6), een bedreiging voor de integratiesector.

Hebben de maatregelen ter ondersteuning van de werkgelegenheid nog een toekomst, denk bijvoorbeeld aan de APE-maatregel (de voormalige Vlaamse Gesco's) die men nu probeert te hervormen? Wat is uw advies om ze te verbeteren?

De maatregelen ter ondersteuning van de werkgelegenheid hebben zeker nog een toekomst, maar er moet rekening gehouden worden met een aantal ontwikkelingen. De programma's tot opslorping van de werkloosheid (POW) werden opgezet in de jaren 70. Hoewel het in het begin om tijdelijke functies ging, toonde de overheid zich, met de voortschrijdende staatshervormingen, minder veeleisend ten aanzien van de vereiste kwalificaties en werd veeleer de voorkeur gegeven aan jobs die inspelen op de behoeften van de betrokken sectoren. Deze evolutie heeft vandaag geleid tot de overdracht naar de functionele ondersteuning en dat is een ingewikkelde zaak. We zien een echte paradigmaverschuiving die overleg met de sectoren vereist. De maatregelen ter ondersteuning van de werkgelegenheid hebben een toekomst maar zij vragen andere middelen dan APE's. Het werkgelegenheidsbeleid moet een nieuw elan krijgen. Onze aanbeveling is daarom om consensueel te werken aan de hervorming van de APE's, stabiliteit te bieden aan de sectoren en vervolgens samen met de socialprofitsector opnieuw een werkgelegenheidsbeleid op gang te brengen waarbij een beroep gedaan wordt op andere vormen van ondersteuning.



Vindt u dat de overheid genoeg doet voor de opleiding van stagiairs en werknemers die actief zijn in socialprofitondernemingen?

Neen. In feite zorgt de overheid voor het vergunningenkader om de verenigingen in staat te stellen stagiairs en werknemers-/neemster op te leiden, maar er wordt te weinig financiële steun geboden waardoor deze taak op de arbeidskrachten van de verenigingen rust. Wij pleiten er bijvoorbeeld voor dat de opleidingscheques en het aanpassingskrediet, of gelijkwaardige maatregelen, toegankelijk worden voor ondernemingen van de socialprofitsector. Wij vragen ook een administratieve vereenvoudiging en een snellere betaling van de subsidies in het kader van het betaald educatief verlof en een vrijmaking van middelen voor de vervanging van personeel in opleiding.

De administratieve rompslomp wordt alsmaar groter (activiteitenverslagen, uitvoeringsverslagen, rechtvaardigingsverslagen, register van uiteindelijke begunstigen, enz.). Slagen socialprofitondernemingen er dan nog wel in om zich te concentreren op hun maatschappelijk en sociaal doel?

Hier is enige nuancering nodig. De administratieve rompslomp is er, maar de nagestreefde transparantie ten aanzien van het gebruik van de overheidssubsidies is gerechtvaardigd. De socialprofitsector wil de regels in dit verband naleven en serene relaties met de overheid onderhouden. Dit moet echter gebeuren in een streven naar een evenwicht met het verenigingscharter, en dat impliceert vertrouwen. Als een evenwicht tussen transparantie en vertrouwen wordt gevonden, dan heeft dit, zowel voor de sector als voor de overheid, de verdienste dat we ons kunnen concentreren op de kern van onze acties. Organisaties moeten ook kunnen rekenen op een duidelijk en stabiel regelgevend en administratief kader.

Alsmaar meer socialprofitondernemingen (ziekenhuizen, crèches, rusthuizen en scholen) kampen met verouderde infrastructuren. Wat moet er gebeuren om dit probleem op te lossen en om ervoor te zorgen dat socialprofit-ondernemingen hun diensten kunnen blijven aanbieden in een aangepaste omgeving?

Om te beginnen is een moedige en realistische kijk op deze problematiek vereist: stoppen met te doen alsof het een ondergeschikt

probleem is dat steeds maar weer naar de achtergrond verschoven kan worden. Het moet bij de horens gevat worden. Bovendien is het belangrijk om niet in de valstrik te trappen van met elkaar concurrerende problemen. Er moeten op brede schaal middelen gecreëerd worden, middelen die niet beperkt blijven tot enkele restjes. Men mag zich niet tevredenstellen met het aanbrenge van wat pleisters. Zonder een visie op lange termijn is de kans op commercialisering reëel want alleen wie de grootste investeringen vindt, zal kunnen overleven en deze investeringen zullen onvermijdelijk uit de commerciële wereld komen. Zonder overheidsbeleid staat de deur open voor een logica van winstbejag die zeer ver verwijderd is van onze missies van algemeen belang. We zullen onszelf de middelen moeten geven om onze doelstellingen te bereiken. Financiële middelen uiteraard, maar ook betere informatie en meer tools zodat onze ondernemingen hun infrastructuurparken kunnen aanpassen (met name aan de ecologische uitdagingen waar we het over hadden). Het creëren van groene leningen tegen een nul tarief voor de energiezuinige bouw en renovatie van gebouwen of het creëren van financiële stimuli behoren tot de opties.

Welke plaats neemt het sociaal ondernemerschap volgens u momenteel in en welke uitdagingen staan ons in verband hiermee te wachten?

De socialprofitsector is vandaag beter gestructureerd dan vroeger. Wij komen echter uit het tijdperk van een sociale woestijn, zonder

enige regelgeving. Wij hebben nog steeds een voortrekkersrol, maar dan in een meer geïnstitutionaliseerde, minder naïeve en professionelere omgeving. Het landschap is gedeeltelijk geschapen en nu moeten we deze institutionalisering blijven ondersteunen. We moeten echter vermijden om de logica van het traditioneel ondernemerschap over te nemen. Onze sectoren bestaan uit social-profitondernemingen, die missies van algemeen belang nastreven, die opgericht zijn om bij te dragen aan een maatschappelijk doel. Ons ondernemerschap is dus een middel, geen doel. Een echte uitdaging zal zijn om een omgeving te creëren die deze wil om op een andere manier te ondernemen, stimuleert en bevordert en om binnen onze sector de sociale innovatie en het onderzoek te bevorderen.

De socialprofitsector vormt een groeiende economische kracht: 1 job op 3 in Wallonië, de grootste werkgelegenheidsscheppende sector en een exponentiële gemiddelde groei. De vertegenwoordiging van de sector in het – met name sociaal – overleg is echter niet op het niveau van deze economische kracht. Welke initiatieven moeten er worden genomen om deze discrepantie te corrigeren?

We moeten vooral inzien dat er sinds de oprichting van onze federaties een positieve evolutie merkbaar is, met vandaag een goede vertegenwoordiging. Maar sommige oude reflexen zijn moeilijk af te leren. Voorbeeld: de G10. Er zijn dus nog altijd

belangrijke overlegmomenten waarop wij niet aanwezig zijn, terwijl wij vanwege onze andere kijk op een aantal uitdagingen (sociale zekerheid, fiscaliteit, enz.) een recht op inspraak zouden moeten hebben. Wij moeten dan ook de moed hebben om overal waar werkgevers en werknemers vertegenwoordigd zijn, onze stem te laten horen. Er is nog werk aan de winkel, met de mogelijkheid van een betere vertegenwoordiging (bijvoorbeeld in het beheerscomité van het FOREm). Aan de andere kant moeten we ons niet beperken tot technische aspecten; wij moeten ons ook in het debat mengen wanneer de regering de sociale partners naar hun mening vraagt over meer beleidsgerelateerde kwesties. Ten slotte moeten wij zowel aanwezig zijn in formele kringen als tijdens informele discussies. Wij moeten geraadpleegd worden bij het prille begin van de voorbereiding van nieuwe wetgeving, en niet aan het einde van de rit. In dit verband moet zowel een oproep gedaan worden aan de politieke wereld als aan de andere sociale partners.



Interview met Jean-Claude Praet

Voorzitter van BRUXEO

Nu Unisoc haar federaal memorandum voor de verkiezingen van mei heeft gepubliceerd en ze, in samenwerking met Verso, UNIPSO en BRUXEO, haar Europees memorandum heeft gepubliceerd voor de Europese verkiezingen die op dezelfde dag worden georganiseerd, geven wij graag het woord aan de heer Jean-Claude Praet, voorzitter van BRUXEO, om te polsen naar zijn visie op een reeks uitdagingen die de socialprofitsector te wachten staan.

In hoeverre staan de identiteit en de fundamenten van de socialprofitsector onder druk?

Wij verdedigen in de eerste plaats een visie *die toegankelijke en kwaliteitsvolle diensten biedt die beantwoorden aan de behoeften van alle Brusselaars, ongeacht hun financiële draagkracht*. In de wetenschap dat 31% van de Brusselaars onder de armoedegrens leeft en dat de bevolking van dag tot dag groeit en kansarmer en diverser wordt, is de uitdaging groot. Op het terrein zijn de eerste effecten al merkbaar. In het kader van een grote enquête hebben wij de Brusselse socialprofitondernemingen bevraagd: 54%

van hen wijst erop dat de sterke groei van de vraag het grootste obstakel vormt voor de toegankelijkheid van hun diensten voor gebruikers. De uitdaging is eenvoudig en kan samengevat worden in de volgende vergelijking: *inspelen op groeiende behoeften en tegelijk de kwaliteit van de dienstverlening garanderen, zonder in de val te lopen van een ‘deprofessionaliserend’ beleid*. We mogen de gezondheid en het welzijn van onze medeburgers niet op het spel zetten. Dat soort beleid lost niets op en vormt juist een risico voor de burger. Daarom vragen we de overheid om het aanbod aan diensten te verhogen en aan te passen om zo aan de groeiende behoeften te voldoen.

Wat onderscheidt de Brusselse socialprofitsector van die van de andere gewesten? Ziet hij zich voor uitdagingen gesteld die eigen zijn aan Brussel?

Naast de reeds genoemde elementen (kansarmoede en diversiteit) zou ik eraan willen toevoegen dat Brussel als hoofdstad ook diensten aanbiedt aan personen buiten haar administratieve grenzen. Het sociocultureel aanbod en de ziekenhuizen zijn hier goede voorbeelden van. Terwijl Brussel ongeveer 1,1 miljoen inwoners telt, zijn er dagelijks naar schatting ongeveer 1,5 miljoen personen aanwezig.

“ De sterke groei van de vraag is het grootste obstakel voor de toegankelijkheid van de diensten.”

Hoewel de jeugdwerkloosheid afneemt, blijft dit een probleem. Welke voorstellen hebt u om de werkgelegenheidsgraad van personen met een laag opleidingsniveau te verhogen (activiteitsgraad van 50% op Belgisch niveau)? Wat is de rol van de socialprofitsector in deze uitdaging? En hoe ziet u het opleidingsbeleid evolueren?

Socialprofitondernemingen hebben van oudsher laten zien dat zij zich weten te engageren en hun verantwoordelijkheid weten te nemen ten aanzien van de uitdaging van de werkloosheid. Ik denk dan aan sociale inschakelingsbedrijven, maar dat is zeker niet het enige voorbeeld. Globaal gesproken leiden wij kwaliteitsvolle werknemers op, waardoor een jongere nadien bijvoorbeeld gemakkelijker toegang krijgt tot de hele arbeidsmarkt. Bijzonder aan onze sectoren is dat het om lokale, niet-delokaliseerbare, kwaliteitsvolle, zinvolle jobs gaat. En ik wil dit extra benadrukken: elke job draagt bij tot het verminderen van het risico op armoede of sociale uitsluiting en tot het versterken van de sociale cohesie. Wij vragen dan ook om het systeem van de gesco's te verduurzamen. Ten aanzien van opleiding moet een ambitieus beleid worden ontwikkeld, dat een adequaat kwalificatieniveau en een voldoende aantal diploma's garandeert om tegemoet te komen aan de behoeften. In dit verband deelt BRUXEO de wil van de regering om een transversaal werkgelegenheidsbeleid te ontwikkelen. Dit initiatief zou kunnen helpen om de professionalisering en aantrekkelijkheid van de sector te ondersteunen, want er is nu al een tekort aan bepaalde jobs en de wervingsbehoeften zullen in de toekomst alleen maar toenemen.

Welke plaats neemt het sociaal ondernemerschap volgens u momenteel in en welke uitdagingen staan ons in verband hiermee te wachten?

Het wordt weleens vergeten, maar socialprofitondernemingen getuigen van creativiteit en innovatie, in de eerste plaats op technologisch vlak, maar niet alleen daar. Zij hebben in het verleden vaak een pioniersrol gespeeld door tegemoet te komen aan essentiële behoeften van de bevolking die onvoldoende worden vervuld. Tegenwoordig bestaan er allerhande structuren en netwerken om dragers van sociale innovatieprojecten te ondersteunen. We moeten hun ontwikkeling blijven ondersteunen. BRUXEO zet zich ten volle in voor deze initiatieven. Meer in het algemeen moeten we de socialprofitondernemingen erkennen als drijvende krachten achter en partners van de economische ontwikkeling in Brussel.

Milieu en mobiliteit staan momenteel bovenaan de sociale agenda. Wat zijn uw voorstellen hierover?

Het is heel eenvoudig: er moeten financieringsmechanismen worden ontwikkeld om alle socialprofitondernemingen in staat te stellen te investeren in renovatie, energieprestaties, opwaardering en aanpassing van hun infrastructuur. Via het Energy Pack-beleid begeleidt en adviseert BRUXEO Brusselse socialprofitondernemingen om de energieprestaties van hun gebouwen te verbeteren en een rationeel gebruik van energie te waarborgen. Wat mobiliteit betreft, is er dringend behoefte aan voldoende openbaar vervoer in alle Brusselse gemeenten, waarbij 'flexibiliteit, veiligheid en snelheid'

sleutelbegrippen zijn, om de jobs aantrekkelijker te maken en de dienstverlening aan de bevolking toegankelijker te maken.

Hoe kan de sociale cohesie worden gestimuleerd en de diversiteit in uw ondernemingen worden bevorderd?

In Brussel is de diversiteit in de tewerkstelling nog steeds te laag, ook in de socialprofitsector. Meer nog dan in andere regio's wordt de socialprofitsector in Brussel echter gekenmerkt door zijn diversiteit zowel bij de personeelsleden als bij de begunstigden die een beroep doen op onze diensten. Diversiteit op de werkplek gaat niet alleen over rechtvaardigheid en gelijke kansen. Het is ook een opportuniteit en een echte toegevoegde waarde voor de onderneming in termen van competenties en talenten. Het is op basis van die bevindingen dat BRUXEO in 2017 begonnen is met het ontwikkelen van een So-Diversity-project, om de diversiteit van het personeel te promoten, alle vormen van discriminatie bij het leiden van ondernemingen te bestrijden en de toegankelijkheid van alle gebruikers tot het dienstenaanbod te bevorderen. Als partner van de socialprofitondernemingen zet Bruxeo zich op die manier dagelijks in voor diversiteit en non-discriminatie.



Luc Jaminé



Alain Cheniaux

Interview met Alain Cheniaux en Luc Jaminé

Voorzitter en vicevoorzitter ad interim van Unisoc

Nu Unisoc haar federaal memorandum voor de verkiezingen van mei heeft gepubliceerd en ze, in samenwerking met Verso, UNIPSO en BRUXEO, haar Europees memorandum heeft gepubliceerd voor de Europese verkiezingen die op dezelfde dag worden georganiseerd, geven wij graag het woord aan de heren Alain Cheniaux en Luc Jaminé, respectievelijk voorzitter en vicevoorzitter a.i., om te polsen naar hun visie op een reeks aandachtspunten en uitdagingen die de socialprofitsector te wachten staan.

Mijnheer Cheniaux, hoe ziet u de evolutie van de aanwezigheid van de socialprofitondernemingen in het sociaal overleg? Wordt er voldoende rekening gehouden met de sector?

De socialprofitsector stelt zijn expertise ter beschikking van de overheden om een ambitieus overheidsbeleid te ontwikkelen dat beantwoordt aan de behoeften en aspiraties van de bevolking. Bovendien zijn wij met name op federaal niveau lid van een aantal belangrijke organen voor sociaal overleg. Er is dus een positieve evolutie.

Positief, maar toch onvoldoende. De sector vraagt nu om op dezelfde manier als de andere partners betrokken en erkend te worden in het kader van elk overlegforum, en met name in het kader van de Groep van 10. Merk ook op dat het gewicht van Unisoc in de Nationale Arbeidsraad lager is dan haar representativiteit in termen van totaal aantal banen in de privésector, wat niet aanvaardbaar is.

Mijnheer Jaminé, wordt de socialprofitsector volgens u voldoende gefinancierd? Aan welke verwachtingen moet worden voldaan om de situatie te verbeteren?

De socialprofitondernemingen worden onvoldoende gefinancierd. Bovendien is de huidige financiering niet stabiel genoeg. Om de missies uit te voeren die aan de socialprofitsector worden toevertrouwd, zijn wettelijke verplichtingen na te komen en de continuïteit van zijn diensten te waarborgen, vraagt de sector om een toereikende en duurzame overheidsfinanciering.

Als tegenprestatie verbindt hij zich ertoe om, zoals hij trouwens al doet, een goed bestuur te voeren, op basis van een gezond en transparant beheer van het overheidsgeld met inachtneming van het principe van administratieve vereenvoudiging. De consolidatie van de financiering van de sector mag dus niet samengaan met een administratieve verzwaring die voorkomt dat socialprofitondernemingen zich richten op hun missies van algemeen belang.

Mijnheer Cheniaux, werkgelegenheid en opleiding zijn cruciale uitdagingen in onze maatschappij in het algemeen en in de socialprofitsector in het bijzonder.

Welke maatregelen moeten in dit verband worden genomen?

De sector werkt aan de ontwikkeling en verbetering van zijn dienstenaanbod. We vragen de overheid om te investeren in het vergroten van de aantrekkelijkheid van de jobs, een ambitieus opleidingsbeleid dat een adequaat kwalificatieniveau garandeert, een voldoende aantal afgestudeerden en een goede begeleiding van het personeel. De socialprofitsector vraagt met name:

- › om kwaliteitsvolle jobs te creëren;
- › een initiële en permanente opleiding in overeenstemming met de realiteit op het terrein;
- › een module in de leerplannen van het secundair en hoger onderwijs die aandacht besteedt aan de sector;
- › een betere begeleiding en financiering van stages en het alternerend leren;
- › de uitbreiding van de doelgroepvermindering voor oudere werknemers tot de socialprofitsector.

“ De social profit vraagt een toereikende en duurzame overheidsfinanciering zonder administratieve verzwaring.”

Mijnheer Jaminé, een begrip dat een alsmear prominenter plaats inneemt, zowel in het publieke debat als in diverse regelgeving, is dat van sociaal ondernemerschap. Kunt u hier iets meer over vertellen en maatregelen voorstellen om deze vorm van ondernemerschap en innovatie te versterken?

De socialprofitsector is een motor voor innovatieve voorstellen in de zoektocht naar nieuwe oplossingen voor maatschappelijke behoeften en problemen. Socialprofitondernemingen geven in dit verband blijk van een grote creativiteit. Dat neemt niet weg dat zij hierbij ondersteund moeten worden.

Daarom vraagt de sector een klimaat dat ondernemerschap, innovatie en onderzoek binnen de sector erkent en stimuleert, wat met name zou kunnen leiden tot de volgende twee maatregelen:

- › de uitbreiding van het toepassingsgebied van de maatregelen in verband met de economische expansie tot de socialprofitondernemingen;
- › de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van stimuleringsinstrumenten (sensibilisering, opleiding, begeleiding, financiering).



Mijnheer Cheniaux, de socialprofitsector moet voldoen aan een toenemend aantal wettelijke en administratieve vereisten (toename van het aantal rapporten, recente vereiste inzake UBO-register, enz.) binnen een niet altijd even stabiel erkenningskader. Wat kan er worden gedaan om deze problemen te verhelpen?

De sector heeft nood aan een wetgevende en administratieve stabiliteit die hem in staat stelt zijn acties op middellange en lange termijn op doeltreffendere wijze te ontwikkelen en zich te focussen op zijn sociale missies. Daarom vragen wij:

- › een duidelijk wettelijk en fiscaal kader dat het sociaal oogmerk van de sector waarborgt;
- › erkenningen voor onbepaalde tijd en een rechtvaardiging van elke uitzondering op deze regel;
- › de toepassing van de vertrouwelijkheids- en “Only Once”-principes bij administratieve procedures.

“ De social profit heeft nood aan een wetgevende en administratieve stabiliteit.”

Mijnheer Jaminé, de problematiek van de kwaliteit van de diensten roept ook de vraag op naar de kwaliteit van de infrastructuur waarbinnen deze diensten worden aangeboden. Welke uitdagingen mogen wij hier verwachten?

Socialprofitondernemingen zijn werkplekken, maar ook leefplekken die talloze begunstigen verwelkomen en begeleiden. Deze infrastructuren moeten dan ook aan de nodige criteria voldoen op het vlak van energie en comfort. De sector vraagt om financieringsmechanismen en initiatieven te ontwikkelen om alle socialprofitondernemingen in staat te stellen te investeren in renovatie, energiestatistiek, opwaardering en aanpassing van hun infrastructuren. Doelstelling: kwaliteitsvolle diensten aanbieden in een omgeving die dat mogelijk maakt!

DEEL 3

Zoom op enkele dossiers

die 2018 in het bijzonder
gekleurd hebben

BTW • EUROPEES SEMESTER • TTIP • EUROPESE PIJLER VAN SOCIALE RECHTEN • INDEX •
HERWAARDERINGSCOËFFICIËNT • INNOVATIE • STATISTIEKEN OVER WERK FOD WASO • FEDERALE
DIAGNOSTIEK VAN HET WOON-WERKVERKEER • TUSSENKOMST VAN DE WERKGEVERS IN HET WOON-
WERKVERKEER • MOBILITEITSBUDGET • REGEERAKKOORD MICHEL • PC 337 • HERVORMING VAN DE WET
VAN 1996 • TECHNISCH VERSLAG CRB • VORMING • GDPR • WERKBAAR EN WENDBAAR WERK • NIET-
DISCRIMINATIE EN GENDERGELIJKHEID • PENSIOENEN — NATIONAAL PENSIOENCOMITÉ • SYNDICALE
ACTIES-GENTLEMEN'S AGREEMENT EN BEHEER VAN STAKINGSAA NZEGGINGEN • BEVORDERING VAN DE
TEWERKSTELLING VOOR JONGE EN OUDERE WERKNEMERS • EENHEIDSSTATUUT • OPZEGGINGSTERMIJNEN
EN PROEFPERIODE • ARBEIDSTIJD: INTERNE GRENS-DEELTIJDSE ARBEID-ANNUALISERING-VRIJWILLIGE
OVERUREN • BESCHIKBAARHEID-NIEUWE REGELS • OUTPLACEMENT • BIJKLUSSEN • PATRONALE
LASTENVERLAGING: TAX SHIFT-SOCIALE MARIBEL • CONTAINERWETTEN • E-GOVERNMENT: ELEKTRONISCHE
AANGIFTE SOCIAAL RISICO (ASR)-ELEKTRONISCHE C4 VEREENVOUDIGING EN MODERNISERING VAN DE
SOCIALE ADMINISTRATIE BIJ TE HOUDEN DOOR DE WERKGEVERS • IPA • MAALTIJDCHQUES-ELEKTRONISCHE
CHQUES • REGEERAKKOORD-CHARLES MICHEL: TENUITVOERLEGGING • ULTIMATE BENEFICIAL OWNER •
RISICOGROEPEN-DEFINIËRING — RAPPORTERING-VERLENGING INSPANNINGEN • BEPALING VAN HET BEVOEGD
PARITAIR COMITÉ PC 337, AANVULLEND PARITAIR COMITÉ VOOR DE NON-PROFIT • SWT • WELZIJN OP HET
WERK-EXTERNE DIENSTEN VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK-NATIONALE STRATEGIE
WELZIJN OP HET WERK 2014-2020-PSYCHOSOCIALE RISICO'S/PESTEN OP HET WERK-RETURN TO WORK-
FREQUENTIE MEDISCH TOEZICHT • WERKBAAR WERK • STUDENTENARBEID: DEFINITIE-VERHOOGING
CONTINGENT • SECTORAAL OVERLEG-VEREENVOUDIGING PARITAIR LANDSCHAP • SCHIJNZELFSTANDIGHEID
• WERKGEVERSGROEPERING • AANVULLENDE PENSIOENEN • SOCIAAL STRAFWETBOEK • SOCIALE
VERKIEZINGEN • VERLOVEN • OVERHEIDSOPDRACHTEN • LOONRAPPORT • MANTELZORGERS •
SAMENLEVINGSDIENST • BETAALD EDUCATIEF VERLOF • KUNSTENAARS • GGMMIJ

Hervorming van de vennootschappen en verenigingen

In 2017 stonden de activiteiten van Unisoc sterk in het teken van de **hervorming van de vennootschappen en verenigingen**, die enkele jaren geleden door minister Koen Geens, minister van Justitie, werd gestart. In 2018 werd het wetgevingsproces in verband met de codificatie van de verenigingen en vennootschappen voortgezet.

De hoge inzet voor de socialprofitsector vereiste een actieve en permanente opvolging door Unisoc op verschillende vlakken.

Eenzijds door het overleg voort te zetten dat in 2017 was aangevat met de strategische cel van de minister van Justitie. Een overleg dat voor de verenigingssector reeds tot een grote vooruitgang had geleid ten aanzien van het ontwerp van Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Anderzijds door deel te nemen aan verschillende voorstellingen over de inzet van de hervorming om de verschillende actoren en politieke partijen, de parlementaire commissie belast met het dossier en de verenigingswereld te wijzen op de potentiële impact van het hervormingsproces.

De goedkeuring van het derde luik van de hervorming, namelijk het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, die eveneens gepland was voor 2018, bleef uit wegens de val van de federale regering. Of dit luik in 2019 goedgekeurd zal worden, is nog niet zeker. Unisoc blijft dit dossier in ieder geval op de voet volgen.



Semi-agoraal (of verenigings-) werk

De verhitte discussies van 2017 over het wetsontwerp betreffende het **verenigingswerk** en de **occasionele diensten van burger aan burger** die uitgevoerd mogen worden zonder bijdragen of belastingen tot 6.000 euro per jaar, duurden voort tot aan de goedkeuring van de wet van 18 juli 2018 en van de herstelwet van 30 oktober 2018.

Hoewel het wetsontwerp is ingegeven

door de behoeften van bepaalde verenigingssectoren, heeft het in een heleboel socialprofitsectoren tot flink wat ongerustheid geleid, onder andere door een veel te ruime lijst met toegestane activiteiten.

Unisoc heeft bijgevolg ook in 2018 herhaaldelijk haar stem laten horen om zich te verzetten tegen de hervorming en, subsidiair, om de minst ongunstige wetgeving voor de socialprofitsector te verkrijgen.

Pensioenen – zware beroepen

Aangezien de sociale partners er niet in slaagden om in 2017 een akkoord te bereiken, werden de werkzaamheden betreffende de zware beroepen begin 2018 in het Nationaal Pensioencomité beëindigd. De minister van Pensioenen heeft daarom de zaak overgenomen en een voorontwerp van wet opgesteld tot vaststelling van de regeling die van toepassing is op zware beroepen bij de overheid en in de privé-sector. De Nationale Arbeidsraad werd door de federale overheid in juni 2018 uitgenodigd om een lijst over te maken met beroepen die aangemerkt kunnen worden als zware beroepen in de privésector op basis van de in het voorontwerp van wet vastgestelde zwaartecriteria.

Unisoc is de voortgang van deze werken nauwlettend blijven volgen: enerzijds

wegens de veroudering van het personeel in combinatie met een tekort aan arbeidskrachten, anderzijds ook wegens de aanwezigheid van verschillende fysiek en psychologisch afmattende beroepen. Bovendien hebben verschillende van haar leden bijzondere aandacht gevraagd voor de situatie van werknemers met een handicap.

Unisoc heeft in deze debatten ook altijd gevraagd om niet enkel een eindeloopbaandebat te voeren, maar ook een loopbaandebat. Werk moet namelijk niet alleen werkbaar zijn op het einde van de loopbaan, maar tijdens de hele loopbaan.

In het najaar van 2018 bracht de Nationale Arbeidsraad, na heel wat debatten, een negatief advies uit. Daarop stelde de

federale regering twee bemiddelaars aan die individueel alle sociale partners interpelleerden, **zo ook voor het eerst Unisoc**, wat leidde tot de opstelling van een “verslag voor de regering”. Merk op dat dit proces door de val van de federale regering niet tot concrete beslissingen heeft geleid.

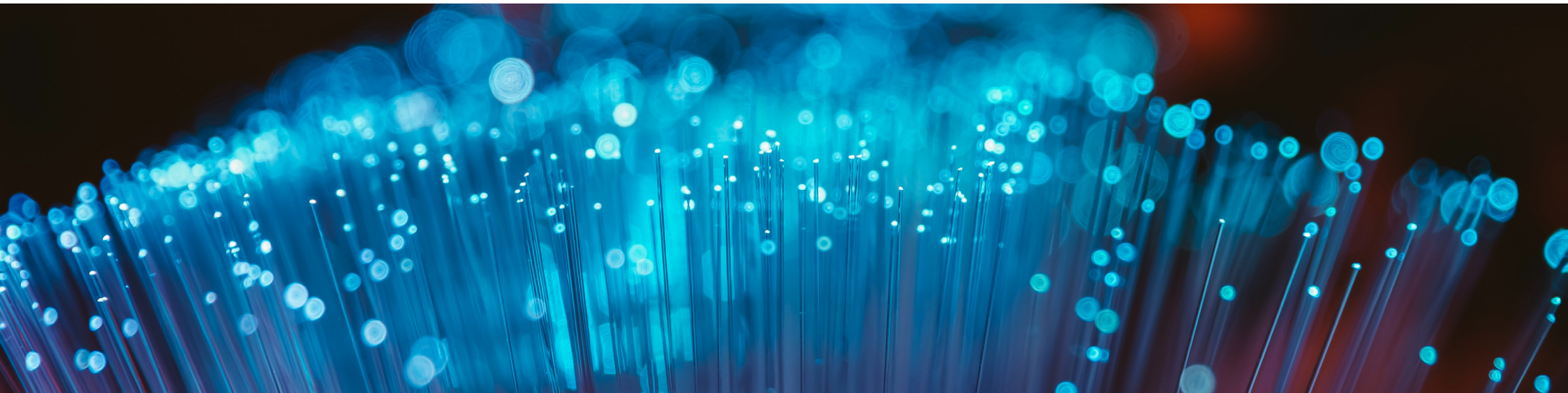
“ **Werk moet tijdens de hele loopbaan werkbaar zijn, niet alleen op het einde van de loopbaan!**”

Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR)

Het minste wat gezegd kan worden is dat de **GDPR** in 2018 niet uit de actualiteit weg te branden was! Unisoc heeft derhalve tijdens het hele eerste semester van 2018 de socialprofitondernemingen begeleid bij de implementering van de nieuwe verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens opdat zij er klaar voor zouden zijn bij de inwerkingtreding van de AVG (25 mei 2018).

Unisoc vervulde op verschillende vlakken een informatieve rol: de oprichting van een ad-hocwerkgroep, de opstelling van verschillende standaarddocumenten die beschikbaar zijn op haar website en vooral de organisatie van twee informatie-sessies in aanwezigheid van meer dan 160 deelnemers.

“GDPR around
the clock!”



Diversiteit en niet-discriminatie

Het **patronaal actieplan voor diversiteit** binnen ondernemingen werd begin 2018 gelanceerd. Via dit actieplan hebben alle interprofessionele werkgeversorganisaties besloten om hun krachten te bundelen om ondernemingen bewust te maken van de toegevoegde waarde van diversiteit.

Unisoc heeft in dit kader een actieve rol gespeeld. Op haar website werd een speciale pagina gecreëerd met 'good practices' op het terrein. Verschillende socialprofitondernemingen werden in de kijker geplaatst: het UVC Brugmann, KOCA en de CAW's Antwerpen en Oost-Vlaanderen. Op de website werd eveneens een toolbox gecreëerd met een reeks links bedoeld om ondernemingen te helpen hun weg te vinden in deze complexe materie.

Unisoc heeft bovendien een actieve bijdrage geleverd aan de werkzaamheden om een brochure van sociale partners op te stellen die bedoeld is om niet-discriminerende, diversiteitsgerichte aanwervingen te bevorderen. Daarnaast heeft Unisoc deelgenomen aan een reeks ontmoetingen om de dialoog tussen werkgevers en organisaties voor diversiteit en non-discriminatie (Unia, Instituut voor gelijkheid tussen mannen en vrouwen) te intensiveren en te verbeteren.

Tot slot nam Unisoc ook opnieuw deel aan de werkzaamheden van de Commissie voor de evaluatie van de antidiscriminatie wetten die werd opgericht door de staatssecretaris voor gelijke kansen. De eerste fase van de werkzaamheden van deze commissie werd



begin 2017 afgerond met de indiening van een tussentijds rapport bij de Kamer van Volksvertegenwoordigers dat de te nemen prioritaire acties vaststelt. De werkzaamheden met betrekking tot het eindrapport gingen van start in 2018 en zullen meerdere jaren duren.

Welzijn op het werk

Ook dit jaar stond er inzake welzijn op het werk weer veel op de agenda.

Een heel belangrijke maatschappelijke uitdaging die hierbij op tafel lag, was de burnout-problematiek. We moeten spijtig genoeg vaststellen dat steeds meer mensen getroffen worden door deze aandoening. Daarom hebben verschillende actoren (werkgeversorganisaties, vakbonden en overheid) zich verenigd om deze problematiek bespreekbaar te maken en aan te pakken. Concreet werden in 2018 twee belangrijke initiatieven genomen.

Een eerste initiatief ging uit van de Nationale Arbeidsraad en werd uitgewerkt samen met Unisoc. De minister van Werk, Kris Peeters, voorzag middelen om

pilootprojecten op te starten waarmee ondernemingen en sectoren gestimuleerd worden om initiatieven op te zetten ter preventie van burn-out. In totaal wordt jaarlijks 500.000 euro ter beschikking gesteld om deze pilootprojecten op te starten. Mede dankzij de inzet van Unisoc ging de helft van deze middelen in 2018 naar de socialprofitsector.

Daarnaast werd ook door de minister van Sociale Zaken een project inzake burn-out opgestart. Dit project richt zich specifiek op de bankensector en op de ziekenhuissector. De bedoeling van deze projecten is om werknemers die een hoog risico lopen om een burn-out te ontwikkelen of die al signalen vertonen, te helpen via een begeleidingstraject.

Een ander thema van de sociale partners was de frequentie van het medisch toezicht. Cijfers tonen aan dat er steeds minder arbeidsartsen zijn, waardoor het moeilijk wordt voor externe preventiediensten om hun taken goed uit te blijven voeren. Daarom werd het medisch toezicht in al haar vormen geëvalueerd, waarbij er gekeken werd naar het soort expertise dat ervoor nodig is (arts, verpleegkundige ergonom, ...), en naar de vereiste frequentie van het toezicht.

Ten slotte werkten de sociale partners ook verder aan het bestuderen van de impact van de verhoging van de tarieven sinds 2016 voor de prestaties van externe preventiediensten en de dienstverlening die in ruil voor deze forfaitaire bijdrage verleend wordt.

Mobiliteitsbudget

De werkzaamheden en de besprekingen over het mobiliteitsbudget werden voortgezet in 2018. Het doel van deze maatregelen is om het aantal bedrijfswagens te verminderen en andere vormen van duurzame mobiliteit te promoten. Dit dossier is belangrijk voor de **socialprofitsectoren**, want zij ondervinden eveneens een impact van de mobiliteitsproblemen. Unisoc heeft ook altijd geprobeerd om toe te zien op de gevolgen van deze maatregelen voor de begrotingen van de sociale zekerheid.

Na de herhaalde voorstellen en initiatieven van de sociale partners en na verschillende jaren van politieke debatten,

werd op 3 december in de Kamer van Volksvertegenwoordigers een wetsontwerp tot invoering van een mobiliteitsbudget neergelegd. Dankzij het werk van Unisoc voorziet het wetsontwerp in beschermmaatregelen en beperkende toekenningscriteria bedoeld om te waken over het begrotingsevenwicht van de sociale zekerheid.

Unisoc is dan ook tevreden dat het wetsontwerp tegemoetkomt aan de bezorgdheid van de **socialprofitsector**, zowel in diens hoedanigheid van dienstverlener als van werkgever, en bijdraagt tot het bevorderen van een duurzame en intermodale mobiliteit zonder dat dit voor werkgevers, werknemers of de sociale zekerheid tot negatieve gevolgen leidt.



Conclusie

Heel wat dossiers die de werking van social-profitorganisaties beïnvloeden, passeerden in 2018 de revue. Sommigen raakten zelfs aan de essentie van de dienstverlening van onze sectoren.

De nieuwe regelgeving inzake onbelast bijkussen is een maatregel die een directe impact heeft op de dienstverlening van de socialprofitsectoren. Onze sectoren staan garant voor betaalbare en kwaliteitsvolle diensten die voldoen aan maatschappelijke behoeften. Het bijkussen en de daaraan verbonden elektronische deelplatformen hollen de dienstverlening van onze sectoren uit en zorgen daarenboven voor oneerlijke concurrentie. Dit zal ook in de toekomst onze aandacht zeker blijven opeisen.

Daarnaast werden ook de werkzaamheden rond het nieuwe wetboek van vennootschappen en verenigingen van nabij

opgevolgd. Het gaat hier om regelgeving die de vzw's in hun essentie raakt. De vzw-wet wordt immers afgeschaft, en vervangen door een nieuw wetboek. De opvolging van dit dossier door Unisoc was dan ook essentieel om de stem van de socialprofitsectoren tot bij de beleidsbepalers te brengen en de impact van de nieuwe regelgeving op de verenigingen te beperken.

In 2019 zullen we dan ook samen met onze ledenorganisaties verder blijven werken aan een kader waarbinnen de socialprofitorganisaties de kans krijgen om zich verder te ontplooiën en hun kerntaken kunnen verrichten, zijnde het verlenen van een kwaliteitsvolle, toegankelijke en betaalbare dienstverlening ten dienste van de maatschappij.



DEEL 4

Opleidingen en informatiesessies in 2018



GDPR - Uw nieuwe verplichtingen als social-profitwerkgever - Februari en juni 2018

Presentaties: Willem De Beuckelaere en Caroline De Geest (Privacycommissie), Philippe Laurent (MVVP), Jean-Marc Van Gyseghem (Unamur) en Philippe Costard (DPO Santhéa)

Dankzij de twee informatiesessies die in februari en juni 2018 werden georganiseerd, kon Unisoc de socialprofitwerkgevers helpen om de balans op te maken van hun nieuwe verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens: welke nieuwigheden voert de AVG in? Hoe moeten de HR-gegevens van personeelsleden verwerkt worden? En de gegevens van patiënten, klanten, leveranciers? Wat is een DPO? Wat is een register van de verwerkingen?

Al deze vragen werden behandeld door specialisten ter zake, waaronder de vertegenwoordigers van de Privacycommissie. Unisoc heeft aan de deelnemers ook een reeks modeldocumenten verstrekt en daarbij de nodige toelichting verschaft om hen te helpen de AVG concreet ten uitvoer te leggen binnen hun onderneming.

“GDPR - Concreet.”

DEEL 5

Leden en
medewerkers

Leden en medewerkers

Onze 45 leden en hun vertegenwoordigers bij Unisoc

FSMI de Vie Féminine

Rue de la Poste 111, 1030 Bruxelles
Tel: 02/227.13.00
Fax: 02/223.04.42
e-mail: fsmi@viefeminine.be
www.viefeminine.be
AV: A. Teheux

Santhea

Siège social
Rue de Pinson 36, 1070 Bruxelles
Tel: 02/210.42.70
Fax: 02/511.04.54
www.santhea.be
AV: J-C. Praet, V. Victoor, M. Duckers,
M. Xhrouet
RvB: J-C. Praet, M. Xhrouet

Croix Rouge de Belgique, Communauté francophone

Rue de Stalle 96, 1180 Bruxelles
Tel: 02/371.31.11
Fax: 02/371.32.11
e-mail: info@redcross-fr.be
www.croixrouge.be
AV: M. Vandebrouck

Fédération des Centrales

de Services à Domicile (FCSD)
Place St. Jean 1-2, 1000 Bruxelles
Tel: 02/515.02.08
Fax: 02/511.91.30
e-mail: csd@mutsoc.be
www.fcscd.be
AV: M. Degodenne | RvB: M. Degodenne

Confédération des Employeurs des Secteurs Sportif e Socio-Culturel (CESSOC)

Rue Josaphat 33, 1210 Bruxelles
Tel: 02/512.03.58
Fax: 02/511.19.99
e-mail: secretariat@cessoc.be
www.cessoc.be
AV: P. Malaise, J. Houssa, N. Crama
RvB: P. Malaise
Bureau: P. Malaise

GIBBIS (Bruxelles Institutions de Santé

- Gezondheidsinstellingen Brussel)
(fusie CBI en VPZB)
Herrmann-Debrouxlaan 40-42
1160 Brussel
Avenue Herrmann-Debroux 40-42
1160 Bruxelles
Tel: 02/669.41.00
Fax: 02/644.01.09
e-mail: gibbis@gibbis.be
www.gibbis.be
AV: A. Debouny, M. Gobert, C. Dejaer

Entente Wallonne des entreprises de travail adapté (EWETA)

Route de Philippeville 196
6010 Couillet
Tel: 071/29.89.20
Fax: 071/47.40.87
e-mail: info@eweta.be
www.eweta.be
AV: S. Emmanuelidis, S. Angelozzi
RvB: S. Emmanuelidis
Bureau: S. Emmanuelidis

🌀 **Socioculturele
werkgeversfederatie (Sociare)**
Galerie Ravenstein 28/3, 1000 Brussel
Tel: 02/503.18.11
Fax: 02/514.57.36
e-mail: info@sociare.be
www.sociare.be
AV: M. Gerard, V. Huwé, E. Debruyne
RvB: V. Huwé

🌀 **Fédération de l'Aide et
des Soins à Domicile (FASD)**
Avenue Ad. Lacomblé 69/71
1030 Bruxelles
Tel: 02/735.24.24
Fax: 02/735.85.86
e-mail: secretariat@fasd.be
www.fasd.be
AV: B. Many | RvB: B. Many

🌀 **Fédération wallonne de services
d'aide à domicile (FEDOM)**
Rue de la Tour 10, 5380 Noville-les-Bois
Tel: 081/31.27.26
Fax: 081/31.27.81
e-mail: secretariat@fedom.be
www.fedom.be
AV: F. Delmotte | RvB: F. Delmotte

🌀 **Fédération des Initiatives
d'Action Sociale (FIAS)**
Chaussée de Boondael 6
1050 Bruxelles, boîte 14
Tel: 02/640.44.07
Fax: 02/648.08.65
e-mail: info@acfi.be
www.acfi.be
AV: H. Bakkali

🌀 **UNESSA (Union En Soins de Santé)**
Chaussée de Marche 604, 5101 Erpent
Tel: 081/32.76.60
Fax: 081/32.76.76
e-mail: info@unessa.be
www.unessa.be
AV: P. Smiets, S. Mercier, F. Pitz, S. Marq
RvB: P. Smiets

🌀 **Fédération des Institutions
Médico-Sociales (FIMS)**
Rue Belliard 23A 1040 Bruxelles
Tel: 02/230.30.27
Fax: 02/280.31.04
e-mail: fims.asbl@skynet.be
www.fims-asbl.be
AV: I. Gaspard | RvB: I. Gaspard

🌀 **Fédération des Institutions et
Services spécialisés dans l'Aide aux
Adultes et aux Jeunes (FISSAAJ)**
Chaussée de Boondael 6, 1050 Bruxelles
Tel: 02/648.69.16
Fax: 02/648.83.40
e-mail: fissaaj@fissaaj.be
www.fissaaj.be
AV: D. Thérasse, P. Veys

🌀 **Groupement Autonome de Services et Maisons d'Action Educative et Sociale (GASMAES)**
Rue Eugene Copette 6-8, 5020 Champion
Tel: 081/40.33.78
Fax: 081/40.35.71
e-mail: info@gasmaes.be
www.gasmaes.be
AV: I. Goos

🌀 **Medisch-Sociale sector in dialoog (MID)**
Haachtsesteenweg 579, 1031 Brussel
Tel: 02/246.49.49
Fax: 02/246.49.55
e-mail: mid@cm.be
www.mid.be
AV: J. Coenen | RvB: J. Coenen

🌀 **Vlaamse Christelijke Mutualiteiten**
Haachtsesteenweg 579 BP40
1031 Brussel
Tel: 02/246.41.11
Fax: 02/246.48.21
www.cm.be
AV A. Florquin
RvB: A. Florquin

🌀 **Landsbond van de Liberale Mutualiteiten**
Livornostraat 25, 1050 Brussel
Tel: 02/542.86.00
Fax: 02/542.86.99
e-mail: info@mut400.be
http://www.lm.be/
AV: P. Christiaens

🌀 **Union Nationale des Mutualités Socialistes (UNMS)**
Rue Saint-Jean 32-38, 1000 Bruxelles
Tel: 02/515.02.11
Fax: 02/515.02.07
e-mail: unms@mutsoc.be
www.mutsoc.be
AV: F. Hennaut | RvB: F. Hennaut

🌀 **Wit-Gele Kruis Vlaanderen (WGKV)**
Frontispiesstraat 8 bus 1.2, 1000 Brussel
Tel: 02/739.35.11
Fax: 02/739.35.99
e-mail: wgk@vlaanderen.wgk.be
www.witgelekruis.be
AV: H. Van Gansbeke,
RvB: H. Lemmens

🌀 **Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (SeGEC)**
Avenue E. Mounier 100, 1200 Bruxelles
Tel: 02/256.70.11
Fax: 02/256.70.12
e-mail: segec@segec.be
http://enseignement.catholique.be/
AV: S. Vanoirbeck | RvB: S. Vanoirbeck

🌀 **Socialistische Vereniging voor Vlaamse Gezondheidsvoorzieningen (SOVERVLAGE)**
Sint-Jansstraat 32-38, 1000 Brussel
Tel: 02/515.03.17
Fax: 02/515.03.08
www.socmut.be
AV: J. Hespel | RvB: J. Hespel

🌀 **Solidariteit voor het Gezin**
Tramstraat 61, 9052 Gent
Tel: 09/264.18.11
Fax: 09/264.18.52
e-mail: info@svhg.be
www.svhg.be
AV: E. Devriendt | RvB: E. Devriendt

-  **SOM, de federatie van Sociale Ondernemingen**
 Potvlietlaan 4, 2600 Berchem
 Tel: 03/366.02.53
 Fax: 03/366.49.97
 e-mail: info@som.be
 www.som.be
 AV: L. Jaminé, A. Cautaerts, I. De Kelder
 RvB: L. Jaminé
 Bureau: L. Jaminé
 (vicevoorzitter ad interim)
-  **Vlaams Welzijnsverbond**
 Guimardstraat 1, 1040 Brussel
 Tel: 02/511.44.70
 Fax: 02/513.85.14
 e-mail: post@vlaamswelzijnsverbond.be
 www.vlaamswelzijnsverbond.be
 AV: M. de Roo, V. Degrande,
 J. Renders, H. Delaruelle
 RvB: M. de Roo
-  **Vereniging van Diensten voor Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap (VVDG)**
 Koningstraat 294, 1210 Brussel
 Tel: 02/227.40.71
 Fax: 02/227.40.39
 e-mail: info@vvdg.be
 www.vvdg.be
 AV: S. Berteloot, A. Demeulemeester,
 M. Ruys, M. Lampaert.
 RvB: S. Berteloot
-  **Katholiek Onderwijs Vlaanderen**
 Guimardstraat 1, 1040 Brussel
 Tel: 02/507.06.11
 Fax: 02/513.36.45
 e-mail: secretariaat@katholiek-onderwijs.vlaanderen
 www.katholiekonderwijs.vlaanderen
 AV: D. Vanstappen | RvB: D. Vanstappen
-  **Groep Maatwerk**
 Goossensvest 34, 3300 Tienen
 Tel: 016/82.76.40
 Fax: 016/82.76.39
 e-mail: info@groepmaatwerk.be
 www.groepmaatwerk.be
 AV: F. Devisch | RvB: F. Devisch
-  **Fédération des Maisons d'Accueil et des services d'aide aux sans-abris (AMA)**
 Rue des Champs Elysées 13
 1050 Bruxelles
 Tel: 02/513.62.25
 Fax: 02/513.62.25
 e-mail: ama@ama.be
 www.ama.be
 AV: C. Vanhessen
-  **Association des Pouvoirs Organiseurs de Services de Santé Mentale (APOSSM)**
 Rue Henri Lemaître 78, 5000 Namur
 e-mail: apossm@gmail.com
 AV: D. Theys
-  **Fédération des Initiatives Locales pour l'Enfance (FILE)**
 Quai au bois de construction 9
 1000 Bruxelles
 Tel: 02/210.42.83
 Fax: 02/210.42.84
 e-mail: contact@fileasbl.be
 AV: F. Fripiat | RvB: F. Fripiat
-  **Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés (LNH)**
 Rue de Neufvilles 455, 7063 Soignies
 Tel: 067/33.44.22
 e-mail: lnh@skynet.be
 www.lnh-asbl.be
 AV: V. Stevens
-  **Fédération des Institutions de Prévention Educative (FIPE)**
 Rue Fernand Séverin, 46, 1030 Bruxelles
 e-mail: secretariatfipe@gmail.com
 www.lafipe.be/
 AV: C. Dal Cero

🌀 **Fédération des Etablissements Libres Subventionnés Indépendants (FELSI)**
Avenue Jupiter 180, 1190 Bruxelles
Tél: 02/527.37.92
Fax: 02/527.37.91
e-mail: secretariat@felsi.eu
www.felsi.eu
AV: V. Leonet

🌀 **Rode Kruis Vlaanderen**
Motstraat 40, 2800 Mechelen
Tel: 015/44.33.22
Fax: 015/44.33.11
e-mail: info@rodekruis.be
www.rodekruis.be
AV: P. Catry | RvB: P. Catry

🌀 **Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes**
Chaussée de Haecht 579 BP40
1031 Bruxelles
Tel: 02/246.41.11
Fax: 02/246.48.21
www.mc.be
AV: F. Possemiers | RvB: F. Possemiers

🌀 **Nationaal Verbond van Vlaamse Socialistische Ziekenfondsen**
Brouckèretoren, Anspachlaan1
1000 Brussel
Tel: 02/515.05.13
Fax: 02/515.05.08
www.socmut.be
AV: S. Meerschaut | RvB: S. Meerschaut


🌀 **Zorgnet-Icuro**
Guimardstraat 1, 1040 Brussel
Tel: 02/511.80.08
Fax: 02/513.52.69
e-mail: post@zorgnetvlaanderen.be
www.zorgnetvlaanderen.be
AV: M. Cloet, S. Slangen, E. Wauters,
V. Van Roey,
RvB: M. Cloet, V. Van Roey, D. Verschueren
Bureau: V. Van Roey

🌀 **Union Nationale des Mutualités Libres - Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (MLOZ)**
Route de Lennik 788 A, 1070 Bruxelles
Lenniksebaan 788 A, 1070 Brussel
Tel: 02/778.92.11
Fax: 02/778.94.00
e-mail: info@mloz.be
www.mloz.be
AV: C. Deneyer | RvB: C. Deneyer

🌀 **Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen - Union nationale des Mutualités Neutres**
Charloisesteenweg 145, 1060 Brussel
Chss de Charleroi 145, 1060 Bruxelles
Tel: 02/538.83.00
Fax: 02/538.50.18
e-mail: info@lnz.be
info@unmn.be
www.neutrale-ziekenfondsen.be
www.mutualites-neutres.be
AV: Ph. Mayne

🌀 **ArbeitgeberInnenverband für den nicht-kommerziellen Sektor in der DG (AnikoS)**
Gospertstraße 24, 4700 Eupen
Tel: 087/87.07.97
e-mail: info@anikos.be
www.anikos.be
AV: C. Ponkalo | RvB: C. Ponkalo

🌀 **Fédération Bruxelloise des Entreprises de Travail Adapté (FEBRAP)**
Rue Fernand Bernier 15, 1060, Bruxelles
Tel: 02/543.19.31
Fax: 02/262.47.02
e-mail: info@febrap.be
www.febrap.be
AV: M. Dedobbeleer

 **Fédérations des Associations Sociales et de Santé (FASS)°**

Rue Gheude 49 1070 Bruxelles

Tel.: 0475/58.26.10

Fax: 02/223.37.75

e-mail: info@fass.be

www.fass.be

AV: B. Nicaise

 **Association Nationale des Communautés Educatives (ANCE)**

Avenue de Stalingrad 54, 1000 Bruxelles

Tel: 02/513.17.24

Fax: 02/503.45.60

e-mail: federation@ance.be

www.ance.be

AV: M. Dupont | RvB: M. Dupont

 **Coordination de Défense des Services Sociaux et Culturels (CODEF)**

Rue de l'Institut, 30, 4670 BLEGNY

Tel: 04/362.52.25

Fax: 04/362.52.25

e-mail: codef@codef.be

www.codef.be

AV: R-M. Arrendondas

Onafhankelijke bestuurders

A. Cheniaux (voorzitter)

J. Peers (vicevoorzitter)

Beiden vertegenwoordigd in RvB en Bureau

P. Debucquois

J-P Van Baelen

Beiden vertegenwoordigd in RvB

De aansturing van Unisoc

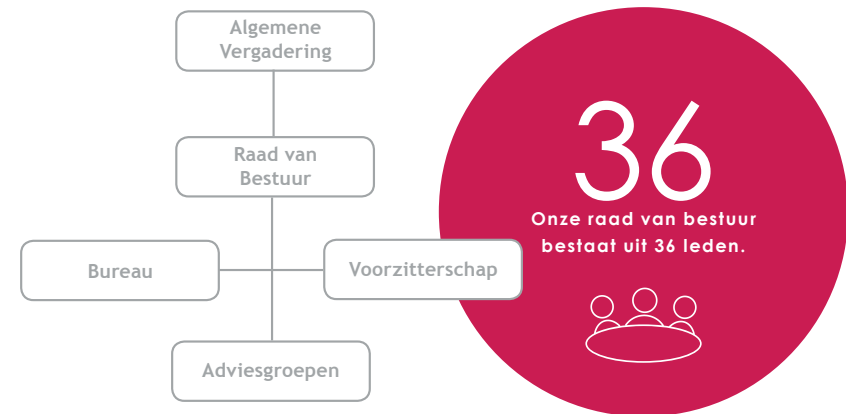
In de algemene vergadering zijn alle leden van Unisoc vertegenwoordigd.

De algemene ledenvergadering benoemt de **raad van bestuur**. De raad is een vertegenwoordiging van de leden. De onafhankelijke bestuurders zijn hierop een uitzondering. De raad heeft de meest uitgebreide bevoegdheden voor het beheer en het bestuur van Unisoc en vertegenwoordigt deze tegenover derden.

De raad benoemt een **bureau**, dat belast is met de voorbereiding van het financieel beleid van Unisoc en van de evaluatie van de lidmaatschapsaanvragen.

Het **voorzitterschap**: de voorzitter van Unisoc zit de bestuursorganen voor en waakt samen met de vicevoorzitter over hun goede werking. Beiden zijn belast met het toezicht op en het bijstaan van de persoon belast met het dagelijks bestuur. Zij hebben ook specifieke verantwoordelijkheden op vlak van externe vertegenwoordiging van Unisoc en communicatie.

Om de vinger aan de pols te houden bij haar sectoren, vindt Unisoc het belangrijk om haar leden actief te betrekken bij haar



kernactiviteiten en gebruik te maken van hun expertise en visie om hun belangen op intersectoraal niveau nog beter te kunnen behartigen.

Zo zijn o.a. de **thematische adviesgroepen**, waaraan de adviseurs/technici van de ledenfederaties deelnemen, een belangrijke pijler van informatie-uitwisseling en afstemming over de dossiers die in de interprofessionele overlegorganen en de sectorale paritaire comités op de onderhandelingstafel liggen. Enerzijds nemen de adviesgroepen de interprofessionele standpuntvoorbereiding ten behoeve van de raad van bestuur van Unisoc voor hun rekening. Anderzijds bieden ze de leden de kans om de standpunten die ze in elk van hun paritaire comités innemen, op elkaar af te stemmen. Dit versterkt hun positie in het sectoraal sociaal overleg. Unisoc heeft momenteel twee permanente adviesgroepen: de adviesgroep sociaal recht en de adviesgroep PC 337. Ze worden op tijd en stond aangevuld met ad hoc adviesgroepen op basis van de actualiteit.

Onze medewerkers



Michaël De Gols
Directeur sedert april 2019
Juridisch adviseur (tot april 2019)
Tel: 02/205.00.48 | e-mail: m.degols@unisoc.be



Cathy De Vel
Stafmedewerker beleid & projecten
Tel: 02/739.10.75
e-mail: c.devel@unisoc.be



Emilien Leurquin
Economisch adviseur (sinds maart 2018)
Tel: 02/205.00.44
e-mail: e.leurquin@unisoc.be



Mehmet Saygin
Juridisch adviseur (sinds november 2018)
Tel: 02/739.10.76
e-mail: m.saygin@unisoc.be



Peter Van den Broeck
Secretariaatsmedewerker
Tel: 02/739.10.72
e-mail: p.vandenbroeck@unisoc.be



Laurent Vander Elst
Juridisch adviseur
(tot augustus 2018)



Erik Van Laer
Algemeen Directeur
(tot januari 2019)



unisoc

Kolonel Bourgstraat 122 - 1140 Brussel

Tel. +32 2 739 10 72

info@unisoc.be - www.unisoc.be